Osmar José Pérez Ricardo
Ingeniero de sistemas
www.linkedin.com/in/osmarperezr/| 3142971226 | ftxosara@hotmail.com | Bogotá

Fomento la mejora continua a través de metodologías avanzadas, asegurando el cumplimiento de estándares internacionales de calidad y seguridad, contribuyendo al crecimiento sostenible y a la mejora de la competitividad a largo plazo en la organización.

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con énfasis en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información con experiencia en desarrollo de software y soporte técnico. Con conocimientos en lenguajes de programación como Java, Python, PHP, JavaScript (ES6+) y React, así como en bases de datos MariaDB y MySQL. Habilidad para optimizar procesos internos, mantener y actualizar equipos y software. Con diplomado en Ciberseguridad y Ethical Hacking. Nivel de inglés B1. Enfocado en la mejora continua, aportando soluciones que optimizan la eficiencia y la seguridad tecnológica de la organización.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Java/ Python/ PHP/ HTML/ JavaScript/ React/ SQL/ MariaDB / MySQL/ Powers Apps/ Git

---

HABILIDADES

Comunicación Efectiva / Liderazgo / Gestión Del Tiempo / Toma de Decisiones / Gestión de Crisis / Gestión del Cambio digital / Trabajo Colaborativo / Inteligencia emocional / Pensamiento analítico / Orientación a Resultados / Metodología Agile Scrum

---

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte Técnico y Desarrollo de Software
IFRS – Bogotá *05/2022 – 09/2025*

Funciones:

- *Soporte técnico de los entornos de capacitación virtual en plataformas e- learning.*
- *Gestión de base de datos para el onborarding digital y registro de usuarios en el sistema.*
- *Asistencia técnica al personal.*

Logros:

- *Automaticé* el proceso de registro de usuarios, ahorrando un 50% del tiempo antes invertido.
- *Reduje* en un 90% los incidentes relacionados con fallas de software gracias a mantenimientos periódicos y mejoras en las actualizaciones de e- learning.
- *Implementé* procesos de backup que eliminaron la pérdida de archivos críticos, asegurando la disponibilidad del 100% de los audios requeridos por el área de análisis.

Auxiliar Funcional de Sistemas
GRUPO CREATIVO BARUJ – Bogotá 09/2020 – 01/2022

Funciones:

- *Instalar*, configurar y realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, impresoras y periféricos.
- *Brindar* soporte técnico a usuarios internos, resolviendo requerimientos en software, hardware y conectividad de red.
- *Monitorear* y asegurar el correcto funcionamiento de sistemas operativos, aplicaciones y bases de datos de la empresa.

Logros:

- *Reduje* en un 40% los tiempos de respuesta a incidentes mediante optimización de los procesos de soporte.
- *Establecí* rutinas de mantenimiento preventivo que disminuyeron en un 60% las fallas recurrentes en equipos.
- *Implementé* un sistema automatizado de respaldos, asegurando la recuperación exitosa del 100% de la información en casos críticos.
- *Mejoré* la satisfacción de los usuarios internos, incrementando las valoraciones positivas de soporte en un 30% al finalizar el período.

Desarrollador de Software
VITALIS S.A.C.I – Bogotá *04/2019 – 07/2020*
Funciones:

- *Desarrollar* una aplicación en Power Apps para optimizar los procesos internos de la empresa.
- *Realizar* el mantenimiento y la actualización de los equipos de cómputo de manera eficiente.

Logros:

- *Implementé* una aplicación en Power Apps que mejoró la eficiencia de los procesos internos, reduciendo en un 40% el tiempo destinado a reportes manuales.
- *Migré* procesos administrativos de soporte a formatos digitales, eliminando un 80% del uso de papel en el área técnica.
- Aumenté la productividad del soporte técnico en un 25% mediante la actualización y el mantenimiento oportuno de los equipos de cómputo.
- *Contribuí* a la rápida solución de incidentes tecnológicos, logrando una reducción del 30% en los tiempos de atención.

EDUCACIÓN

- Certificado en ITIL v4 Foundation / UDEMY / Bogotá / 2025 / 9 horas
- Certificado en Análisis y visualización de datos / UDEMY / Bogotá / 2025 / 30 horas
- Certificado en Scrum Máster/ UDEMY / Bogotá / 2025 / 10 horas
- Pregrado Ingeniero de sistemas / FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA / Bogotá / 2025
- Certificado en Ethical Hacker/ FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA / Bogotá / 2025 / 70 horas
- Diplomado en Ciberseguridad y Ethical Hacking / FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA / Bogotá / 2025
- Certificado en CyberOps Associate/ FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA / Bogotá / 2025 / 70 horas
- Bootcamp de Desarrollo Web Full Stack (Nivel Intermedio) / TALENTO TECH MINTIC / Bogotá / 2024
- Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de la Información / SENA / Bogotá / 2020
- Certificado en Calidad en el desarrollo de software/ SENA / Bogotá / 2019 / 40 horas
- Certificado en Aplicación de la calidad del software en el proceso de desarrollo/ SENA / Bogotá / 2025 / 40 horas

---

Osmar José Pérez Ricardo
CC: 1015427164


REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA
NUMERO 1.015.427.164
PEREZ RICARDO
APELLIDOS
OSMAR JOSE
NOMBRES
OSMAR PEREZ
FIRMA


FECHA DE NACIMIENTO 01-SEP-1991
CARTAGENA
(BOLIVAR)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.85
ESTATURA
B+
G.S. RH
M
SEXO
10-NOV-2009 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN
INDICE DERECHO
REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA
P-1500150-00940551-M-1015427164-20170926
0057375387A 1
9910129952

República de Colombia

AREANDINA

Fundación Universitaria del Área Andina

Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación DIC. 9-83

LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA

Debidamente autorizada por el Ministerio de Educación Nacional,
teniendo en cuenta que:

OSMAR JOSE PEREZ RICARDO

C.C. N°. 1015427164

Aprobó los estudios programados por la Fundación y cumplió los requisitos
exigidos por la Ley y los reglamentos, le confiere el título de

INGENIERO DE SISTEMAS

En testimonio de lo expuesto se expide el presente diploma que así lo acredita.
Bogotá D.C., el día 27 de Febrero de 2025

Rector

Secretaria General

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
RECTORÍA

Decano

Tomo 4 · Folio 136 · Registro 51543 · Acta No. 1020 · Fecha 27 de Febrero de 2025 ·

Código de Seguridad: 2728-AA-100192

...COPIA..DIGITAL..AUTÉNTICA...

Código Seguro de Verificación: CUNxt51B1yAkkvkn

Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

OSMAR JOSE PEREZ RICARDO

Con Cedula de Ciudadania No. 1015427164

Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad. le confiere el

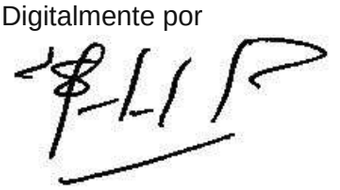
Título de

TECNÓLOGO EN

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION

En testimonio de lo anterior. se firma el presente Titulo en Bogotá.
a los diecisiete (17) días del mes de noviembre de dos mil veinte (2020)

Firmado Digitalmente por



MIREYA PARRA PINTO
Subdirectora (E) CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

54697961 - 17/11/2020
No y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9405001694094CC1015427164C.

CERTIFICACIÓN

Me permito certificar que **OSMAR JOSE PEREZ RICARDO**, identificado con cédula de ciudadanía 1.015.427.164, estuvo vinculado en nuestra compañía mediante contrato de prestación de servicios, desde mayo 02 de 2022 hasta septiembre 26 de 2025, desempeñándose en el cargo de Especialista de Soporte Tecnológico y Plataformas de Capacitación.

Se certifica que, durante el periodo de ejecución contractual, el contratista ejecutó a satisfacción actividades orientadas a la administración, configuración y soporte técnico de los entornos de capacitación virtual y plataformas e-learning de uso corporativo, liderando la gestión de bases de datos para el onboarding digital y registro eficiente de usuarios en los sistemas, garantizando además la operatividad continua de las herramientas mediante la resolución de incidencias (Help Desk) y la asistencia técnica directa a facilitadores, consultores y participantes, asegurando así el correcto desarrollo tecnológico de los ciclos de formación empresarial.

Se expide a los 17 días del mes de marzo de 2026.

Cordialmente,

ANDREA LOPEZ URRUTIA
RECURSOS HUMANOS
IFRS LATIN AMERICA CONSULTING GROUP SAS
NIT 900.350.205-9

320 278 6748
Bogota D.C/ Colombia
grupocreativobaruj@gmail.com
grupocreativobaruj@yahoo.com

LA SUSCRITA GERENTE GENERAL

DE GRUPO CREATIVO BARUJ

CERTIFICA:

Que el(a) señora(a) **OSMAR JOSE PEREZ RICARDO** identificado(a) con cedula de ciudadanía Nro. **1.015.427.164** laboró en la compañía bajo un contrato a término indefinido desde el día 10 de septiembre de 2020 hasta el día 20 de enero de 2022 desempeñando el cargo de **AUXILIAR FUNCIONAL DE SISTEMAS**.

La presente certificación se expide en Bogotá, a los 20 días del mes de enero de 2022.

Cordialmente,

Jennifer González Galindo
GERENTE GENERAL